

Linee guida sull'IA generativa



1. Scopo

L'intelligenza artificiale (IA) sta trasformando il modo in cui le organizzazioni elaborano le informazioni e forniscono servizi. In qualità di fondazione certificata ZEWO, aha! Centro Allergie Svizzera (di seguito aha!) e organismo di certificazione indipendente Service Allergie Suisse (SAS) utilizziamo l'IA solo quando supporta le persone, migliora il nostro lavoro e rafforza la nostra missione di utilità pubblica. Queste linee guida chiariscono come aha! e SAS utilizzano l'IA in modo responsabile.

2. Ambito di applicazione

La presente linea guida sull'IA si applica a tutti i processi digitali, ai contenuti e agli strumenti utilizzati nelle nostre organizzazioni aha! e SAS. Comprende sia le applicazioni esistenti sia gli sviluppi futuri.

3. I nostri principi

1) L'IA supporta – non sostituisce

L'IA viene utilizzata per alleggerire il lavoro delle collaboratrici e dei collaboratori, rendere le informazioni più comprensibili e migliorare i processi. La responsabilità professionale rimane sempre alle persone.

2) Protezione dei dati e delle persone

La gestione di informazioni sensibili richiede la massima attenzione. Nei sistemi di IA non devono essere inseriti né dati personali né dati sanitari. È inoltre vietato inserire informazioni confidenziali o interne all'organizzazione, in particolare dati finanziari, riflessioni strategiche, documenti non pubblici e contenuti provenienti da processi decisionali o di negoziazione in corso.

3) Trasparenza, tracciabilità e spiegabilità

Quando l'IA viene utilizzata per creare grafici, immagini, video o infografiche, lo indichiamo in modo aperto e comprensibile.

4) Equità e accessibilità

L'IA non deve escludere né svantaggiare nessuno. Prestiamo attenzione affinché i processi automatizzati siano comprensibili, equi e non discriminatori.

5) Qualità e responsabilità

I contenuti generati dall'IA vengono sempre verificati prima di essere pubblicati o ulteriormente utilizzati.

4. Come utilizziamo l'IA

Ambiti di utilizzo consentiti	Non consentito
Supporto nella redazione di testi (idee, varianti, sintesi, riassunti) e nella strutturazione di contenuti complessi	Inserimento di dati personali o dati sanitari
Creazione di prime bozze per grafici, immagini, foto, elementi per i social media o strutture esplicative	Pubblicazione di testi generati dall'IA senza modifiche
Supporto orientativo nelle ricerche (con verifica delle fonti esterne)	Utilizzo di contenuti IA non sicuri o non verificati

5. La nostra concezione della responsabilità

Vogliamo creare fiducia. L'IA deve rafforzare il nostro lavoro – non indebolirlo. Per questo puntiamo su responsabilità chiare, verifiche accurate e trasparenza. In quanto fondazione con risorse limitate, ci orientiamo anche ai principi ZEWO: operiamo con un approccio orientato all'impatto, proteggiamo le persone e comunichiamo in modo trasparente.