

Directive sur l'IA générative



1. Objectif

L'intelligence artificielle (IA) transforme la manière dont les organisations traitent l'information et fournissent des services. En tant que fondation certifiée ZEWO aha! Centre d'Allergie Suisse (ci-après aha!) et organisme de certification indépendant Service Allergie Suisse (SAS) nous utilisons l'IA uniquement lorsqu'elle soutient l'humain, améliore notre travail et renforce notre mission d'utilité publique. Cette directive précise comment aha! et SAS utilisent l'IA de manière responsable.

2. Champ d'application

La présente directive sur l'IA s'applique à tous les processus numériques, contenus et outils utilisés au sein de nos organisations aha! et SAS. Elle couvre aussi bien les applications existantes que les développements futurs.

3. Nos principes

1) L'IA soutient – elle ne remplace pas

L'IA est utilisée pour soulager les collaboratrices et collaborateurs, rendre les informations plus compréhensibles et améliorer les processus. La responsabilité professionnelle reste toujours entre les mains de l'humain.

2) Protection des données et des personnes

Le traitement d'informations sensibles exige la plus grande prudence. Aucune donnée personnelle ni donnée de santé ne doit être saisie dans des systèmes d'IA. De même, il est interdit d'y introduire des informations confidentielles ou internes à l'entreprise, notamment des données financières, des réflexions stratégiques, des documents non publics ainsi que des contenus provenant de processus décisionnels ou de négociations en cours.

3) Transparence, traçabilité et explicabilité

Lorsque l'IA est utilisée pour créer des graphiques, images, vidéos ou infographies, nous l'indiquons de manière ouverte et compréhensible.

4) Equité et accessibilité

L'IA ne doit exclure ni désavantager personne. Nous veillons à ce que les processus automatisés soient compréhensibles, équitables et non discriminatoires.

5) Qualité et responsabilité

Les contenus générés par l'IA sont toujours vérifiés avant d'être publiés ou transformés.

4. Comment nous utilisons l'IA

Domaines d'utilisation autorisés	Domaines non autorisés
Soutien dans la rédaction de textes (idées, variantes, raccourcissements, résumés) et dans la structuration de contenus complexes	Saisie de données personnelles ou de données de santé
Création de premiers projets pour graphiques, images, photos, éléments pour les réseaux sociaux ou structures explicatives	Publication de textes générés par l'IA sans modification
Aide à l'orientation dans le cadre de recherches, avec vérification des sources externes	Utilisation de contenus générés par l'IA non sécurisés ou non vérifiés

5. Notre conception de la responsabilité

Nous souhaitons instaurer la confiance. L'IA doit renforcer notre travail, pas le diluer. C'est pourquoi nous misons sur des responsabilités claires, une vérification rigoureuse et la transparence. En tant que fondation disposant de ressources limitées, nous nous appuyons également sur les principes de la Zewo : nous agissons en visant l'efficacité, protégeons les personnes et communiquons de manière transparente.