



## Linee guida di **aha! Centro svizzero per l'allergia, la pelle e l'asma**

**aha!** è un centro di competenza nel campo delle allergie, della pelle e dell'asma che offre alle persone affette da problemi allergici, dermatologici e asmatici, come pure ad aziende, centri di formazione, autorità, associazioni e altri interessati, informazioni, consulenza e istruzione interdisciplinare, e che attua campagne di prevenzione e di informazione. **aha!** è un organo indipendente con una vasta rete di relazioni che lavora a stretto contatto con persone ed enti attivi in campo medico.

### Preambolo

#### **aha! Centro svizzero per l'allergia, la pelle e l'asma**

**aha!** è una fondazione di pubblica utilità riconosciuta dalla ZEWO attiva in Svizzera quale centro di competenza nel campo delle allergie, della pelle e dell'asma, che intende presentarsi ed essere percepita dall'opinione pubblica come tale. Siamo un organo indipendente per le persone affette e per il personale curante, come pure per chiunque – stampa, aziende, centri di formazione, ambienti politici, autorità e associazioni – sia interessato a questi problemi.

#### **Autoresponsabilità e concetto di salute**

**aha!** poggia sul presupposto che l'Uomo sappia assumersi le proprie responsabilità in seno alla società. Coerentemente con questa posizione, forniamo alle persone affette informazioni che consentono loro di provvedere al miglioramento dello stato di salute, un'impostazione che si basa sul concetto di salute dell'OMS, secondo il quale la salute non è unicamente l'assenza di malattia, bensì uno stato di complessivo benessere fisico, psichico e sociale.

### Obiettivi, compiti e mezzi

#### **Scopo**

**aha!** Centro svizzero per l'allergia, la pelle e l'asma si impegna per il bene delle persone allergiche e dei loro congiunti. Il nostro compito consiste nel mettere a disposizione delle persone affette e interessate al problema, il più delle volte gratuitamente, conoscenze importanti, attuali e sicure, allo scopo di contribuire con professionalità e competenza a migliorare la qualità di vita delle persone allergiche.

#### **Prestazioni**

**aha!** offre alle persone affette, al personale curante e alle cerchie interessate le prestazioni e i servizi seguenti:

- documentazione, pubblicazioni e materiale informativo di buona qualità
- un'ottima consulenza
- un'istruzione interdisciplinare
- campagne di prevenzione e di informazione su temi attuali



## Finanziamento e responsabilità

*aha!* Centro svizzero per l'allergia, la pelle e l'asma è stato creato nel 2000 come fondazione che proseguiva l'attività sin lì condotta dall'associazione di autoaiuto DAS BAND. Le nostre prestazioni e i nostri servizi sono per lo più gratuiti e vengono finanziati nel modo seguente:

- donazioni e legati
- cooperazione con ditte e aziende
- partecipazione ai costi
- mandato di prestazione dell'Ufficio federale delle assicurazioni sociali

La Fondazione è certificata ZEW, ufficio che garantisce un impiego trasparente e conforme agli scopi dichiarati.

*aha!* Centro svizzero per l'allergia, la pelle e l'asma adempie per circa due milioni di persone in Svizzera un compito importante, che va assicurato a lungo termine.

- Imprese, centri di formazione, autorità e associazioni corrispondono un indennizzo secondo le regole di mercato per le prestazioni da noi erogate
- Conseguiamo per il tramite di società affiliate di *aha!* orientate al mercato i capitali necessari alla Fondazione

Questi proventi vanno integralmente a beneficio della Fondazione *aha!* e contribuiscono a far sì che possa durevolmente tener fede ai propri impegni.

Il Consiglio di fondazione composto di sette membri funge da organo di sorveglianza su tutte le attività di *aha!*. In detto collegio siedono personalità di comprovata competenza della medicina, dell'economia, del diritto e della scienza.

## Principî

*aha!* Centro svizzero per l'allergia, la pelle e l'asma opera sulla scorta dei principî seguenti:

- diamo con rapidità risposte e informazioni sicure, aggiornate, comprensibili e documentate alle domande delle persone affette e di tutti gli interessati;
- offriamo nel senso della prevenzione un aiuto a orientarsi nella massa di informazioni;
- offriamo consulenza, informazioni e istruzione a terzi, affinché possano ottimizzare i loro prodotti e prestazioni nell'interesse delle persone affette;
- lavoriamo in modo interdisciplinare con persone e istituzioni, specialisti in campo medico e associazioni specializzate, in particolare con la Società svizzera di allergologia e immunologia;
- ci distinguiamo per professionalità, serietà, competenza, conoscenza del settore e indipendenza, e sottoponiamo regolarmente l'organizzazione del lavoro a controlli di qualità e a processi di ottimizzazione;
- intratteniamo relazioni con altri enti in Svizzera e all'estero per meglio tener conto e coordinare gli interessi delle persone affette;
- impieghiamo i nostri mezzi con trasparenza, efficienza e conformemente agli obiettivi, cercando di ottenere risultati massimi anche con mezzi ridotti e informando in ogni momento apertamente sulle nostre attività.

***aha!* Centro svizzero per l'allergia, la pelle e l'asma agisce focalizzando le esigenze delle persone affette con efficienza e conseguenza, allo scopo di promuoverne il benessere.**