



Scheibenstrasse 20
3014 Bern
Postfach 1
3000 Bern 22

Tel. 031 359 90 00
Fax 031 359 90 90
E-Mail: info@ahaswiss.ch
Internet: www.ahaswiss.ch

aha!infoline: 031 359 90 50

Condizioni

Stipulazione del contratto

Il contratto/la conferma d'ordine acquista validità legale con la firma di ambo le parti.

Desideri di collocamento

I desideri verranno rispettati nel limite del possibile, non possono però essere garantiti dalla redazione dell'*aha!news*.

Diritto di recesso

Gli ordini trasmessi dal cliente sono definitivi. In casi eccezionali, il cliente può recedere senza spese se l'annullamento avviene per tempo o almeno due settimane prima dello scadere del termine per le inserzioni. L'annullamento è considerato valido solo dopo che *aha!* Centro svizzero per l'allergia, la pelle e l'asma ne ha dato conferma scritta.

Separazione tra parte redazionale e inserzioni

Le inserzioni non possono essere decise in funzione dei contributi redazionali. È tuttavia possibile pubblicare contributi sotto forma di pubblicità redazionale, che vengono chiaramente segnalati come tali.

Le inserzioni/la pubblicità redazionale devono essere chiaramente identificabili per il lettore, la loro veste grafica deve distinguersi da quella della rivista. I caratteri base delle pagine redazionali non sono consentiti negli annunci. *aha!* si riserva il diritto di segnalare come tali le inserzioni o la pubblicità redazionale.

Rifiuto dell'ordine

aha! si riserva il diritto di rifiutare le inserzioni senza indicazione del motivo. In linea di massima, sono rifiutate le inserzioni con affermazioni inveritiere, contrarie al diritto o che inducono in errore. Non vengono inoltre pubblicate inserzioni coi seguenti contenuti: pubblicità al tabacco; pubblicità all'alcol; pubblicità politica; pubblicità contraria al principio della buona fede; pubblicità mirante a sfruttare l'ignoranza, l'ingenuità o lo stato di bisogno dei lettori; in generale, ogni pubblicità dal contenuto immorale o sprezzante dell'uomo.

Responsabilità del committente

L'inserzionista si assicura che i suoi annunci non violino la legge in vigore.

In caso di violazione della legge, si assume l'intera responsabilità del contenuto e della grafica dell'inserzione.

Il cliente si impegna ad assumersi la totalità dei costi che ricadrebbero su *aha!* in caso di violazione della legge (risarcimento dei danni, riparazione per torto morale, spese processuali).



Modelli d'inserzione / dati digitali

Il cliente è responsabile per la fornitura puntuale di dati perfetti. I costi supplementari sono calcolati in base al tempo effettivo. I dati utilizzati vengono di regola conservati per 12 mesi.

Responsabilità di aha!

In caso di pubblicazione non conforme all'ordine o errata delle inserzioni, il cliente ha diritto a una riduzione del prezzo o a un'inserzione sostitutiva fino a concorrenza del prezzo contrattuale dell'inserzione contestata. Una più ampia responsabilità è espressamente esclusa. Gli errori che non alterano né il senso né l'effetto dell'inserzione non danno diritto ad alcuna riduzione del prezzo. Nemmeno le differenze di colore minime comprese nel margine di tolleranza del processo di stampa, delle carte adoperate e dei colori impiegati danno diritto a una riduzione del prezzo.

Fatture

L'importo netto senza sconti va saldato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

Commissione di consulenza

In quanto organizzazione senza scopo di lucro certificata ZEWO e nell'interesse delle persone colpite, *aha!* non corrisponde alcuna commissione supplementare.

Pagamenti

In caso di ritardo nei pagamenti o di credito insufficiente, *aha!* può sospendere le inserzioni e chiedere un pagamento anticipato, previa comunicazione al cliente.

Regula Kunz, responsabile redazione *aha!news*
regula.kunz@ahaswiss.ch

Berna, dicembre 2008